

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza az CosmoPro Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett **Luxoya Beauty Hűségprogram** (továbbiakban Hűségprogram) használatának feltételeit. A Hűségprogram a Crystal Nails, BrillBird, MarilyNails, Luxoya Way of Life, Luxoya Makeup és Luxoya Professional Paris márkák közös törzsvásárlói programja, amelynek keretében bármely résztvevő márkához tartozó termék jelen ÁSZF-ben megjelölt módon történő megvásárlásával hűségpontok gyűjthetőek, amelyek a jelen ÁSZF feltételei szerint termékekre, kedvezményekre válthatóak be bármely résztvevő márka tekintetében.

Az Üzemeltető adatai

Cégnév: CosmoPro Kft.
Székhely: 1085 Budapest, József körút 44. fszt. 3.
Adószám: 25334188-4-42
Cégjegyzékszám: 01 09 209073
E-mail: ugyfelszolgalat@luxoya.com

Az Üzemeltető a Hűségprogram működtetése során a saját nevében jár el, a Hűségprogram működtetéséért önállóan felelős. A Hűségprogramban résztvevő márkákhoz tartozó termékeket gyártó, forgalmazó, értékesítő vállalkozásokat a Hűségprogram működtetéséhez kapcsolódóan kötelezettségek gyártói, forgalmazói, értékesítői szerepükre tekintettel nem terhelik, velük szemben a Hűségprogramra vonatkozó jogosultságok érvényesítése kizárt.

Résztétel a Hűségprogramban

A Hűségprogramban részt vehet bármely 16. életévét betöltött természetes személy. A részvétel e-mail címmel való regisztrációval kezdhető meg. Regisztráció végezhető a www.luxoya.com, www.crystalnails.hu, www.brillbird.hu, www.marilynails.hu honlapon, vagy a Crystal Nails, BrillBird, MarilyNails applikáción keresztül. A regisztráció feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása érvényes e-mail cím megadása. Az Üzemeltető a regisztrációról a megadott e-mail címre aktiváló linket küld, amelynek segítségével a regisztráció véglegesíthető.

A Crystal Nails és a BrillBird márkák jelenlegi törzsvásárlói programjaiban résztvevők az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően automatikusan kerülnek át a Hűségprogramba. E törzsvásárlói programok 2025. november 5-ével megszűnnek.

A Hűségprogramban fogyasztónak minősülő és szakmai-gazdasági tevékenységük keretében eljáró vevők egyaránt részt vehetnek. A vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően ugyanakkor bizonyos jogosultságok csak a fogyasztónak minősülő vevőket illetnek meg, a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint.

A Hűségprogram működése

A Hűségprogram regisztrált felhasználói részére a hűségprogramban résztvevő értékesítési helyeken eszközölt vásárlásaik után az Üzemeltető pontokat ír jóvá, amelyek a husegprogram.luxoya.com/ oldalon, illetve az 1. mellékletben felsorolt résztvevő partnereknél termékekre, kedvezményekre válthatóak. A jóváírt hűségpont két évig használható fel, azt követően a fel nem használt pontok törlésre kerülnek.

A Hűségprogram szerinti pontok az ÁSZF 1. melléklete szerinti értékesítési helyeken (Részvevő értékesítési helyek) történő vásárlások esetében kerülnek jóváírásra. A jóváírás a felhasználói fiókban automatikusan, fizikai üzletben történő vásárlás esetén pedig a telefonos applikáció használatával, vagy a regisztrált e-mail cím megadását követően történik. A hűségpontok jóváírása nem történik meg, ha a résztvevő online vásárlás esetén nem jelentkezik be fiókjába, vagy ha fizikai vásárlás esetén a regisztrációs

kódját nem olvastatja be, vagy e-mail címét nem adja meg az értékesítő részére, hogy az a jóváírást manuálisan elvégezhesse. Utólagos pont jóváírásra nincs lehetőség.

A Résztevő értékesítési helyek minden 3000 forint vásárlási érték után 1 hűségpontot írnak jóvá. A hűségpontokat a www.luxoya.com, www.crystalnails.hu, www.brillbird.hu, www.marilynails.hu honlapon, vagy a Crystal Nails, BrillBird, Marilynails applikáción keresztül applikációban aktuálisan elérhető kedvezményekre (termékekre vagy árengedményre) válthatja be. Az Üzemeltető fenntartja a jogot az akciós termékek és kedvezmények körének módosítására, valamint a hűségpontok alkalmanként kiszámítható, de az Üzemeltető által egyébként nem meghatározott forint egyenértékének változtatására.

A hűségpontok megszerzése és beváltása nem márkafüggő, a résztvevő márkák bármelyikével szerzett pontok bármelyik résztvevő márka vonatkozásában beváltható a megjelölt termékre, kedvezményre.

Az Üzemeltető nem bocsát ki fizikai hűség kártyát.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Hűségprogram megváltoztatására vagy megszüntetésére. A Hűségprogram megváltoztatása a jelen ÁSZF módosításával történik. A módosítást az Üzemeltető a crystalnails.hu, brillbird.hu, marilynails.hu és luxoya.com honlapon annak hatályba lépését megelőző 30 nappal közzéteszi. A Hűségprogram megszüntetését az Üzemeltető a megszűnést megelőző 60 nappal teszi közzé a crystalnails.hu, brillbird.hu, marilynails.hu és luxoya.com oldalon.

Felhasználói fiók törlése a Hűségprogram megszüntetése

A regisztrált vásárló felhasználói fiókjának törlését bármikor kezdeményezheti az ugyfelszolgalat@luxoya.com e-mail címre küldött kérelemmel. A kérelmet az Üzemeltető 5 napon belül dolgozza fel. A regisztrált Vásárló tudomásul veszi, hogy kérésére a regisztrációjának törlésével egyidőben elveszíti adatait, rendeléseinek, pontjainak előzményeit és minden aktuálisan meglévő Hűségpontját.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy kezdeményezze a felhasználói fiók indokolás nélküli törlését és a regisztrált felhasználó Hűségprogramból való kizárását. A kizárás a regisztrált felhasználó e-mail címére küldött e-mailben közölhető. Kizárás esetén a felhasználó további hűségpontokat nem szerezhet, a már megszerzett hűségpontokat a kizárás közlését követő 60 napon belül használhatja fel. A megszerzett Hűségpontok a megszűnés napjáig használhatóak fel.

Árak

A Honlapon Hűségpontban, vagy Hűségpontban és forintban vannak feltüntetve az árak. A forintban (Ft) feltüntetett ár az általános forgalmi adót is tartalmazza.

A Termék mellett feltüntetett hűségpontos és/vagy vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Csomagolási költséget az Üzemeltető nem számít fel. Ellenkező megállapodás hiányában az Üzemeltető saját szabályai szerint, olyan csomagolással látja el a Terméket, hogy az biztosítsa a Termék épségét annak Vásárló által történő átvételéig.

Az Üzemeltető a Vásárló részére számlát állít ki, amely tartalmazza a Vásárló által fizetendő teljes összeget, ideértve a szállítás díját is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási módot választott, amelyért az Üzemeltető díjat számít fel. Ez utóbbi körülményről a Vásárló a szállítási mód kiválasztásakor a Honlapon kap tájékoztatást.

Az Üzemeltető abban az esetben nem felel a Honlapon hibásan feltüntetett vételárért, ha a hiba bárki számára felismerhető volt, így amikor a feltüntetett vételár még a Hűségprogram szerinti szokásos kedvezményekre tekintettel is nyilvánvalóan téves, mert a feltüntetett vételár a Termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális összegű volt. Ilyen esetekben az Üzemeltető, a rendelés

visszaigazolásában vagy azt követően, a szállítási határidőn belül felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vásárló a Terméket a valós áron meg kívánja vásárolni, úgy erre vonatkozó megrendelést köteles leadni és a vételárat megfizetni.

Elállás

Az elállási jog csak a fogyasztói minőségben szerződést kötő vásárlókat illeti meg, szakipari felhasználók esetén nem érvényesíthető. A Hűségprogram fogyasztói minőségben szerződést kötő résztvevője 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Hűségprogram keretében termékek megvásárlására vonatkozóan létrejött szerződéstől.

Ha a résztvevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles a 2. melléklet szerinti tartalommal bíró elállási nyilatkozattal jelezni –postai levélküldeményben, vagy elektronikus úton küldött levél útján – a jelen dokumentum bevezető részében feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

Ha a Fogyasztó elállt szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül, teljes egészében (azaz a tartozékokkal, alkotórészekkel és teljes dokumentációval együtt), sértetlenül, tisztán, és ha lehetséges, az eredeti csomagolásában visszaküldeni az Üzemeltető részére, olyan állapotban, amilyenben a terméket megkapta. Kérjük, amennyiben lehetősége van, az eredeti dobozba visszacsomagolva történjen meg a visszaküldés, de minden esetben olyan csomagolásban, ami alkalmas a termék állagának megóvására. Fogyasztási termékekre (pl. kozmetikai cikkek, élelmiszer – és étrendkiegészítő termékek) vonatkozó adásvételi szerződéstől csak akkor lehet elállni, ha az adott fogyasztási cikk sértetlen, nem volt használva (felbontatlan), és az eredeti, lezárt csomagolásában található. Hűtött szállítást igénylő termékeket (pl. Crispy Bar szeletek, Hair & Skin Gummi Vitamin) az Üzemeltető felbontatlan állapotban sem vesz vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt az Üzemeltető részére elküldi. A fogyasztót terheli a Termék visszaküldésének közvetlen költsége. Az Üzemeltető nem vállalja sem a Termék visszaszállítását, sem a visszaszállítás költségeinek megfizetését. Az Üzemeltető az utánvételt visszaküldött csomagot nem veszi át.

A szerződéstől való elállás esetén a résztvevő részére a termékért fizetett ellenérték kerül visszatérítésre, azaz hűségpontért csak hűségpont kerül ismételt jóváírásra. A visszatérítést az Üzemeltető mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem érkezett a termék, vagy Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Adatok felhasználása, adatkezelés

A Hűségprogram minden esetben a felhasználói regisztráció során megadott személye (pl: számlázási és szállítási) adatokkal dolgozik. Az adatok változásakor a felhasználót terheli a felelősség a regisztrációkor közölt adatok önálló módosításáért. Az adatok felhasználó általi módosításának elmaradása miatt bekövetkező károkért az Üzemeltető kizárja felelősségét.

A felhasználó adatait a Hűségprogram védett, biztonságos adatbázisban tárolja a felhasználó által megismert és elfogadott Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az interneten a:

https://www.crystalnails.hu/adatvedelmi_es_adatkezelesi_tajekoztato

<https://luxoya.com/adatkezelesi-tajekoztato>

<https://www.brillbird.hu/adatvedelmi-adatkezelesi-tajekoztato>

https://www.marilynnails.hu/adatvedelmi_es_adatkezelesi_tajekoztato

címen.

A Hűségprogramban való regisztráció során a felhasználó köteles megismerni és elfogadni az adatkezelési szabályokat, és az abban meghatározott célokból és feltételekkel járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait az Üzemeltető kezelje.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Fogyasztó a Termékkel vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF bevezető rendelkezéseiben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével terjesztheti elő. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet 5 (öt) évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrizz.

Az Üzemeltető a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy, ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Üzemeltető a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Üzemeltető az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Üzemeltető a hozzá írásban érkezett panaszt legkésőbb 30 (harminc) napon belül

érdemben, igazolható módon megválaszolja. A határidőbe a panasz átvételének napja nem számít be. A panasz elutasítása esetén Üzemeltető az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a minőségi kifogásáról Üzemeltető szintén jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példánya a fogyasztóé. Ilyen esetben a fogyasztó által előterjesztett igény teljesíthetőségéről legkésőbb 5 munkanapon belül nyilatkozik a jegyzőkönyvben az Üzemeltető.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Békéltető Testület

A) Amennyiben az Üzemeltető és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A vármegyékben működő Békéltető Testületek elérhetőségéről és a testületek regionális illetékességének alakulásáról jelen ÁSZF 3-as számú Mellékletében és a következő oldalon is tájékozódhat:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: +36-1-488-2186, telefon: +36-1-488-2131).

Az Üzemeltető igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és abban együttműködési kötelezettség terheli, de nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Valamennyi békéltető testület – tehát akár a fogyasztó lakóhelye, akár az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület - jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló, fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezzék a következő linken <http://ec.europa.eu/odr> keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ennek kezdeményezéséhez a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak kell beregisztrálnia, kitölteni a vonatkozó kérelmet, majd elektronikusan beküldeni a platformon keresztül.

Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál: A fogyasztó, amennyiben nem sikerült vitáját közvetlenül rendeznie az Üzemeltetővel, jogosult panaszt tenni az Üzemeltető székhelye szerint illetékes hatóságnál, így a Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztályánál. Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u.4/b., telefon: (1) 450 2598, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/>

Közjegyzői, bírósági eljárás kezdeményezése

Fizetési meghagyásos eljárás a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, míg peres eljárás kezdeményezése a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján lehetséges.

Egyéb rendelkezések

Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a weboldal és az applikáció hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

Üzemeltető jogosult a szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladja meg a hűségpontokkal eszközölhető tranzakciók maximális értékét.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy egyes termékeket vagy egyes termékek meghatározott kiszérelését kizárólag a Hűségprogramban értékesítsen. Átmeneti készlethiány a Hűségprogramban elérhető termékek, kiszérelések vonatkozásában előfordulhat, amelyért az Üzemeltető a felelősségét kizárja. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy átmeneti készlethiány esetében helyettesítő terméket ajánljon fel. Ilyen terméknek minősülnek a boltokban elhelyezett tájékoztatóban helyettesítő termékként felsorolt árucikkek. A Hűségprogramban elérhető termékekre, kiszérelésekre vonatkozó tájékoztatókban előforduló esetleges hibákért, elírásokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

A felek írásbelinek fogadják el a regisztrált e-mail címre, illetve az Üzemeltető jelen ÁSZF szerinti e-mail címére küldött elektronikus üzeneteket. Az üzeneteket a megküldésüket követő munkanapon a Felek kézbesítettnek tekintik.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

1. -es számú Melléklet – a Hűségprogramban résztvevő értékesítési helyek

<https://www.crystalnails.hu/bolt/>

<https://www.brillbird.hu/mukorom-alapanyagok>

<https://www.marilynails.hu/termekek>

<https://luxoya.com/>

https://husegprogram.luxoya.com/docs/Partnerlista_husegponthoz.pdf

2-es számú Melléklet:

Elállási nyilatkozat-minta

(Fogyasztónak minősülő Vásárló 14 napon belüli elállása esetére)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán:

A termék megjelölése:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja:

.....
.....

Fogyasztó neve:

.....
.....

Fogyasztó címe:

.....
.....

Fogyasztó aláírása (csak papíralapú üzenet esetén):

Keltezés:

3-es számú Melléklet:

Az egyes vármegyékben működő békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Hivatali kapu KRID: 268541377, rövid név: BKMKIKBT

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8.

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Telefon: 20/373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

<https://www.jaszbekeltetes.hu/>

Hivatali kapu KRID azonosító: 363400712, rövid név:

JNSZMKIKBT

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
<https://kem-bekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 765475784, rövid név: KEMBT

Békés Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976
<https://www.bmkik.hu/index.php>
<https://bekesbekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 266162311, rövid név:BMKIK

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396, rövid név: NMBT

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 46/501-090, 46/501-871
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Hivatali kapu azonosító: 758354367, rövid név: BOKIKBT

A Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:
Cím:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név: PMKIKBEKEL
KRID azonosító: 560351920

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest,Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím : bekeltet.bkik.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 469532362, rövid név: BBT

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
e-mail cím: skik@skik.hu
honlap: www.skik.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 465249736, rövid név:SKIKBT

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 162127371, rövid név: CSMKIKBT

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180
E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu
Web: <http://bekeltetes-szabolcs.hu>
Hivatali kapu KRID azonosító: 361360973, rövid név: SZSZBMBT

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 352258915, rövid név: FMBT

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu,
<https://tolnabekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 566540735, rövidnév:TMKIKBT

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
<https://bekeltetesgyor.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: +363053930,rövid név:GYMSMKIKBT

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
<https://vasibekelteto.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 262298370, rövid név :VMKIKBT

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
<https://www.hmbekeltetes.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 457289758, rövid név: HBKIKBT

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.
Hivatali kapu KRID azonosító: 768520975, rövid név: HKIKBT

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<https://www.bekelteteszala.hu/>
Hivatali kapu KRID azonosító: 268279914, rövid név: ZMKIKBT

Regionális illetékességű békéltető testületek elérhetőségei 2024. január 1-től

Békéltető Testület neve, elérhetősége Székhelye Illetékességi területe:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel: 06 1- 4882131
1253 Budapest, Pf.:10.,
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>
Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36.,
Telefonszám: (06 72) 507 100
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Pécs Baranya vármegye
Somogy vármegye
Tolna vármegye

Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Tel.: +36-46-501-091, 501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Web: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>
Miskolc Borsod-Abaúj Zemplén vármegye
Heves vármegye
Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Szeged Békés vármegye
Bács-Kiskun vármegye
Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36 22 510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Székesfehérvár Fejér vármegye
Komárom-Esztergom vármegye
Veszprém vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
Tel: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu
Győr Győr-Moson-Sopron vármegye
Vas vármegye
Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tel: 52-500-710, 52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Debrecen Jász-Nagykun-Szolnok vármegye
Hajdú-Bihar vármegye
Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2.,
Tel: 36 1 7927881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Budapest
Pest vármegye